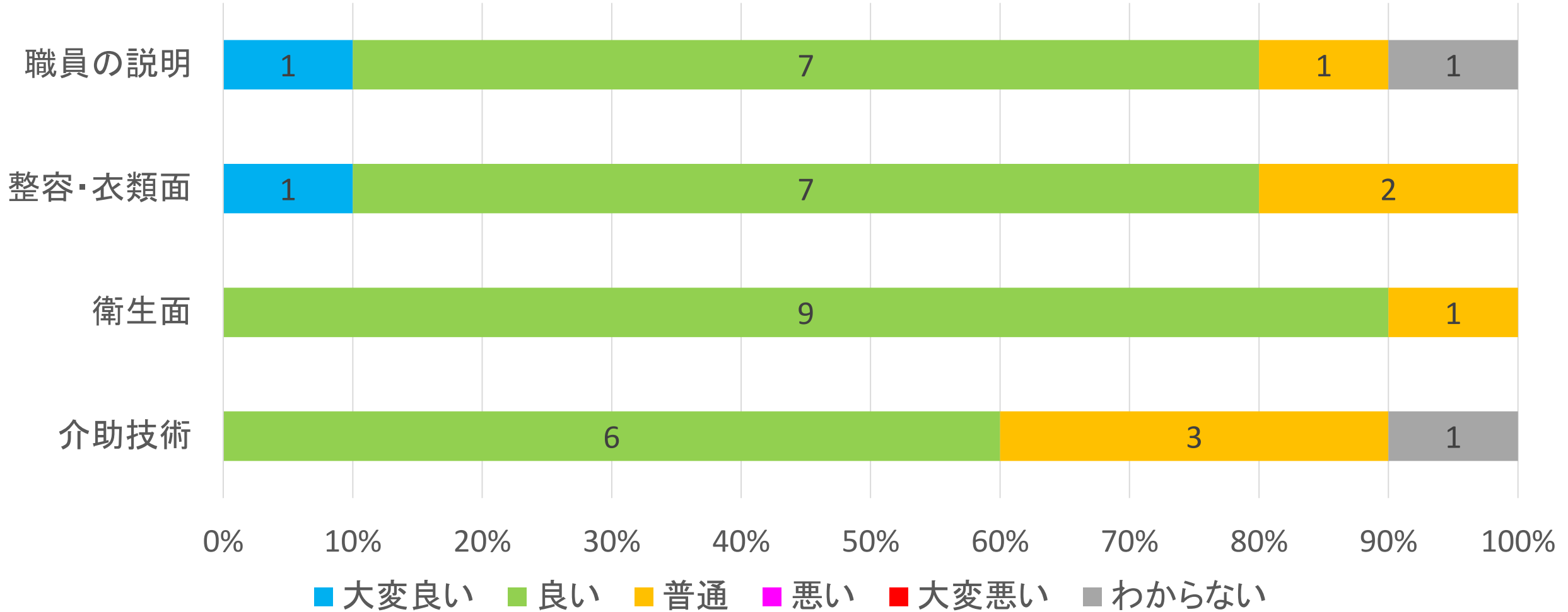


アンケート集計結果

アンケートにご協力頂きありがとうございました

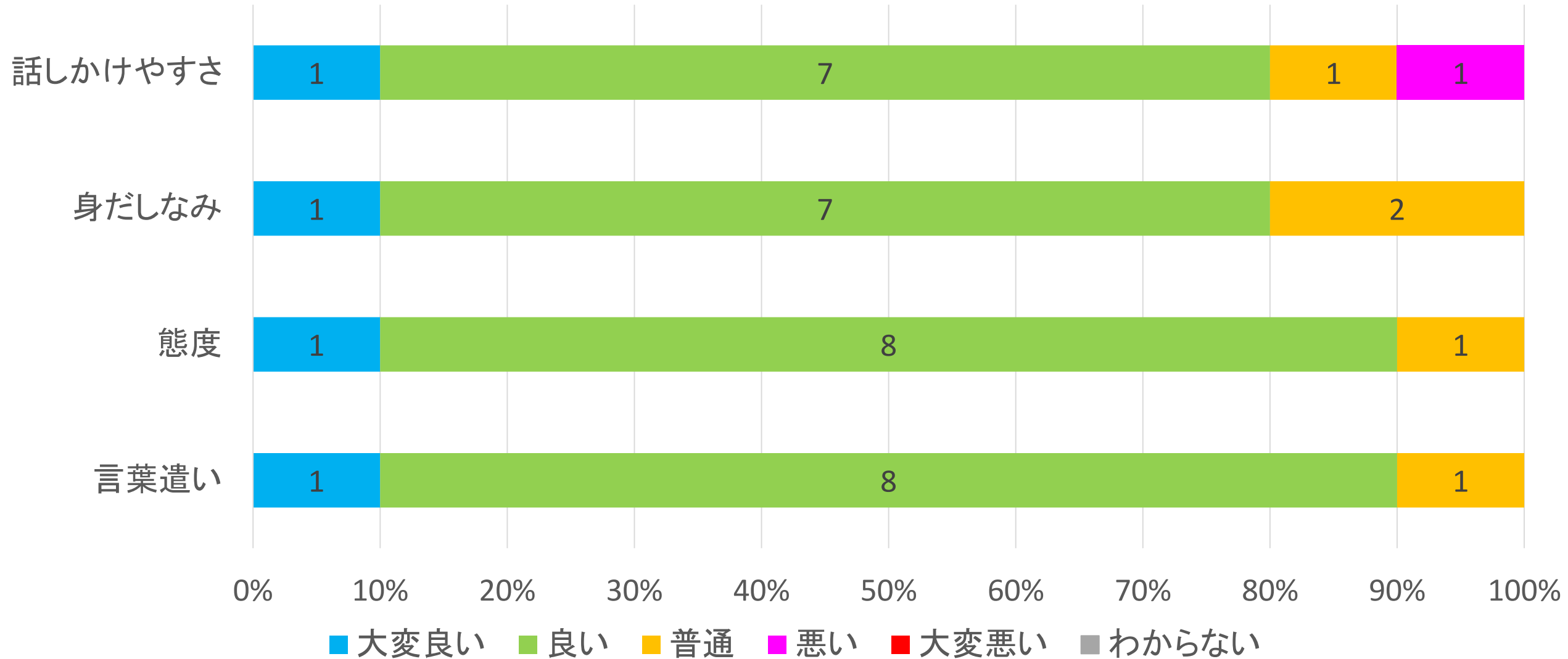
1.医療・介護について



【ご意見】

・薬の飲み方についても、色々配慮して頂きありがとうございます。

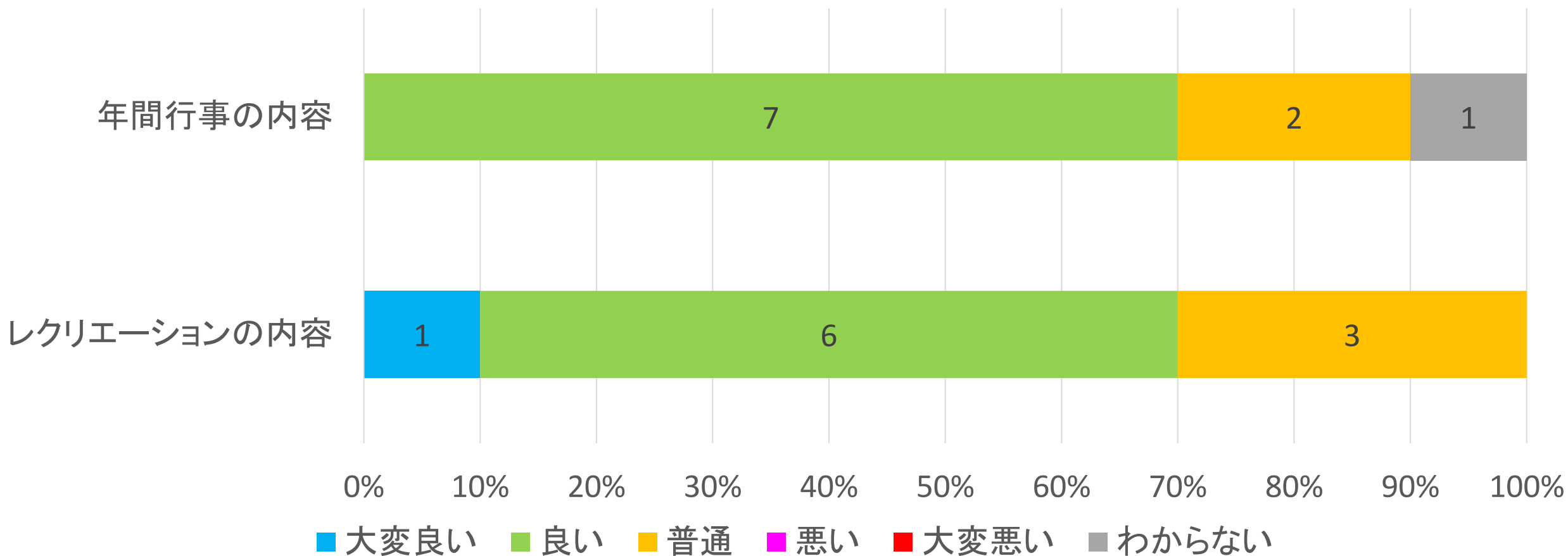
2.職員の接し方について



【ご意見】

・みなさんいつも明るく接してくれて、笑顔と会話が増えました。

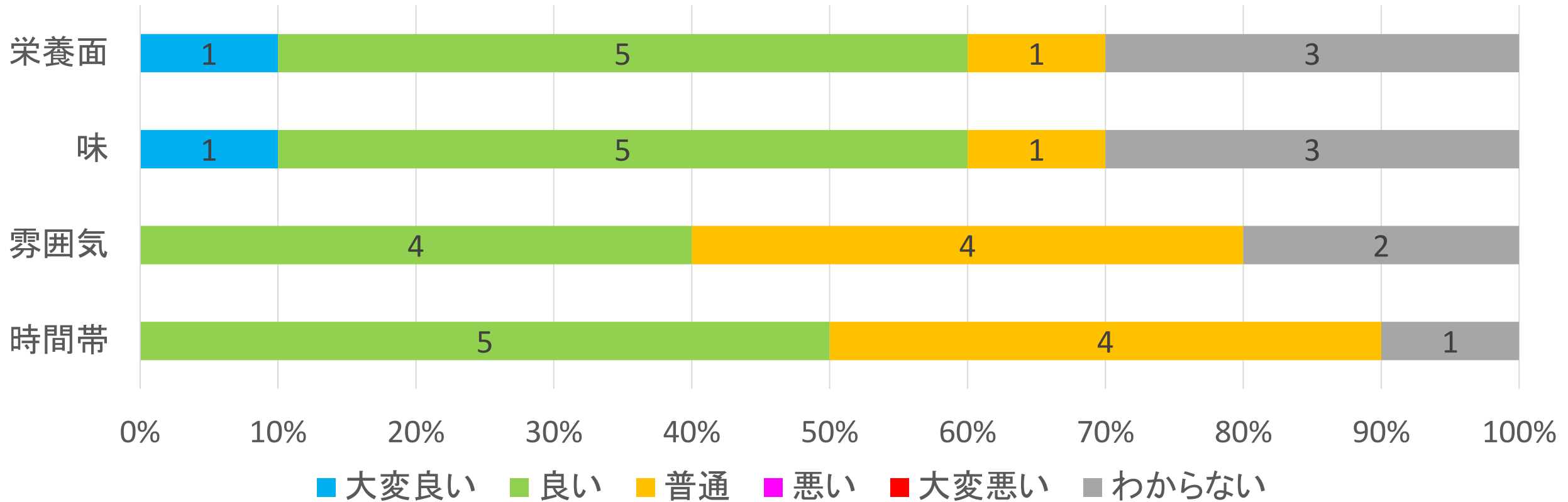
3.施設生活について



【ご意見】

- ・何をやっているか全く知りません。教えてください！！
- ・興味のあるものをみつけてやって頂けると嬉しいです。好きな物がわかると楽しみが増えると思います。
- ・体調に合わせて出席させていただきます。

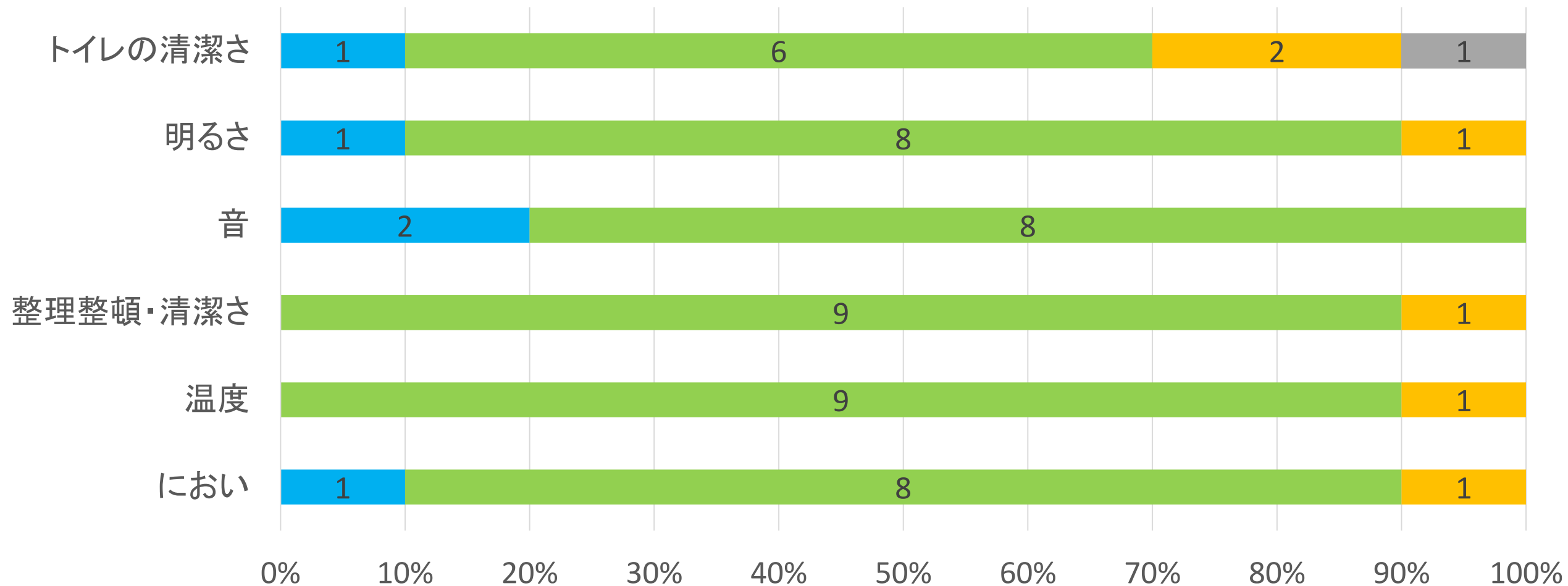
4.食事について



【ご意見】

- ・おやつに関しては、手作りが少ないと思える。おせんべいは食べれないと思います。
- ・全体的に量が少ない。多めに提供してほしい。
- ・その都度硬さや刻み具合に対応して頂き感謝しています。

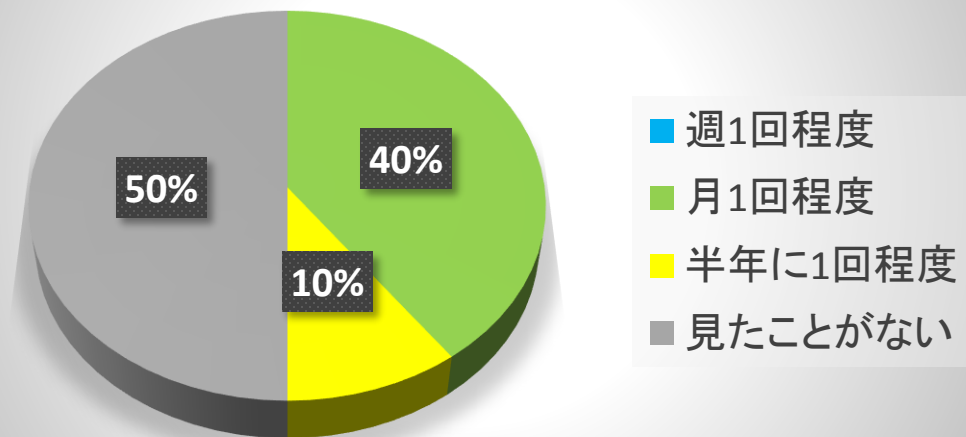
5.施設内や室内の環境、設備について



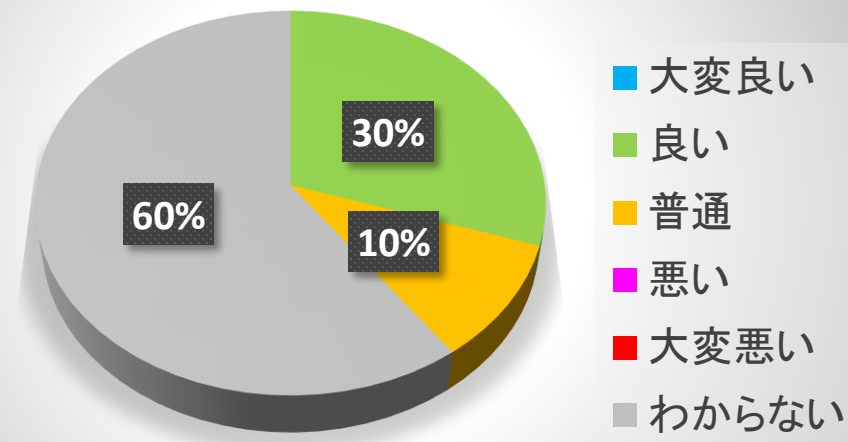
【ご意見】

・廊下の汚れが少々気になりますが、匂いについては介護施設特有の匂いが全くなく、いつも気持ちが良いです。

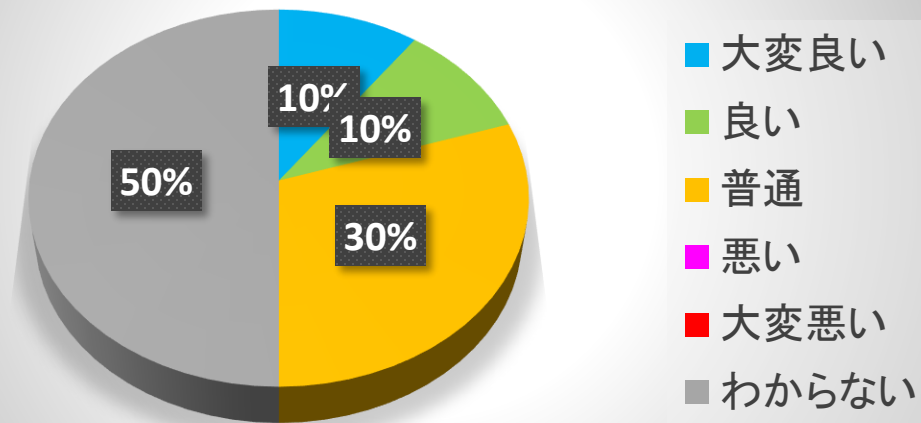
6. ホームページの閲覧頻度



7. ホームページの内容



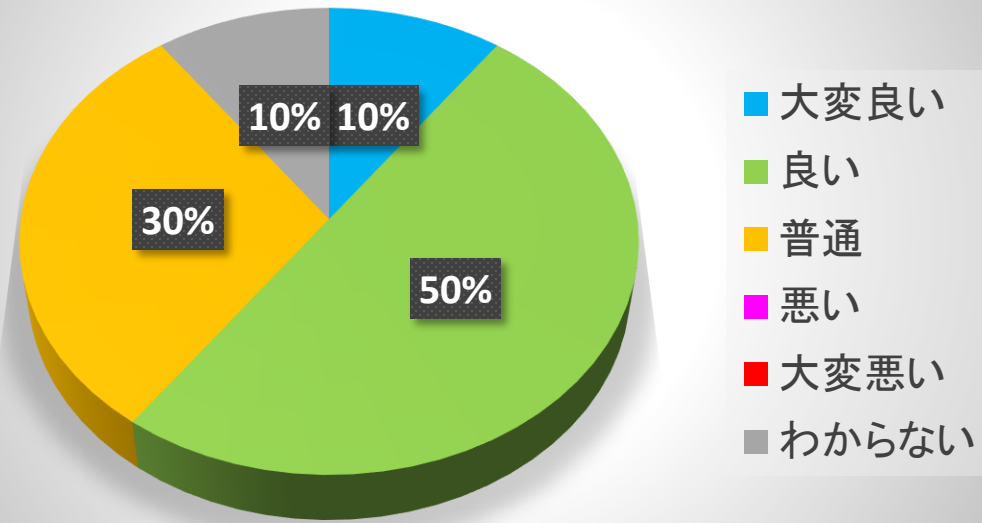
8. 会員専用ページの内容



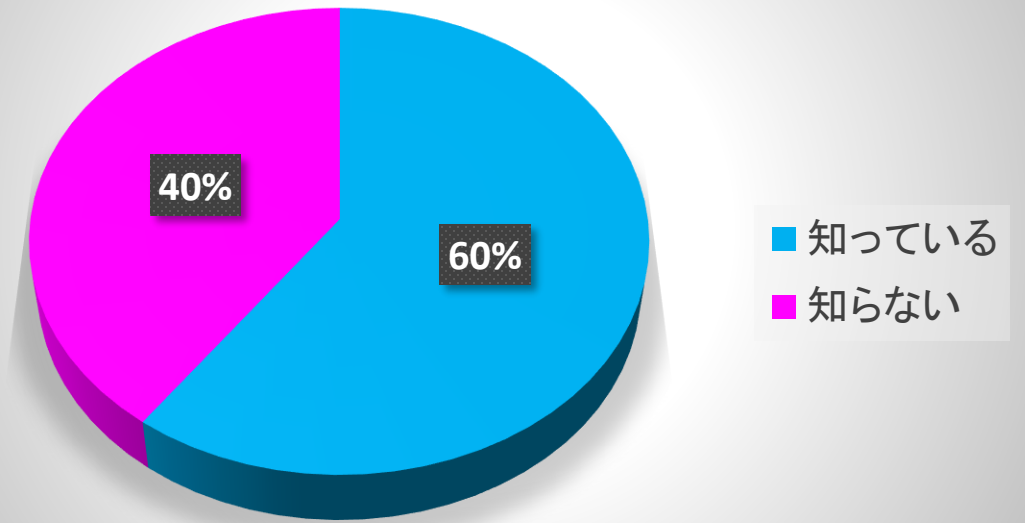
【ご意見】

・ブログ楽しみに見えています。もう少し頻繁に更新されたらもっといいのに・・・。

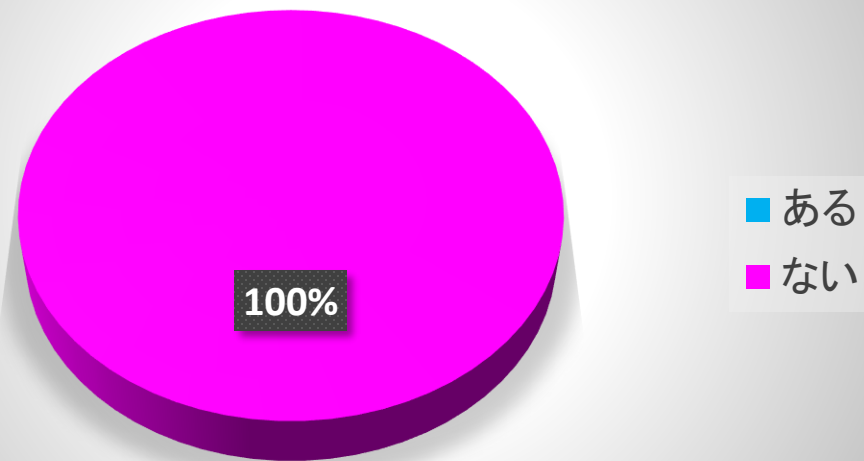
9. プライバシーに配慮しているか



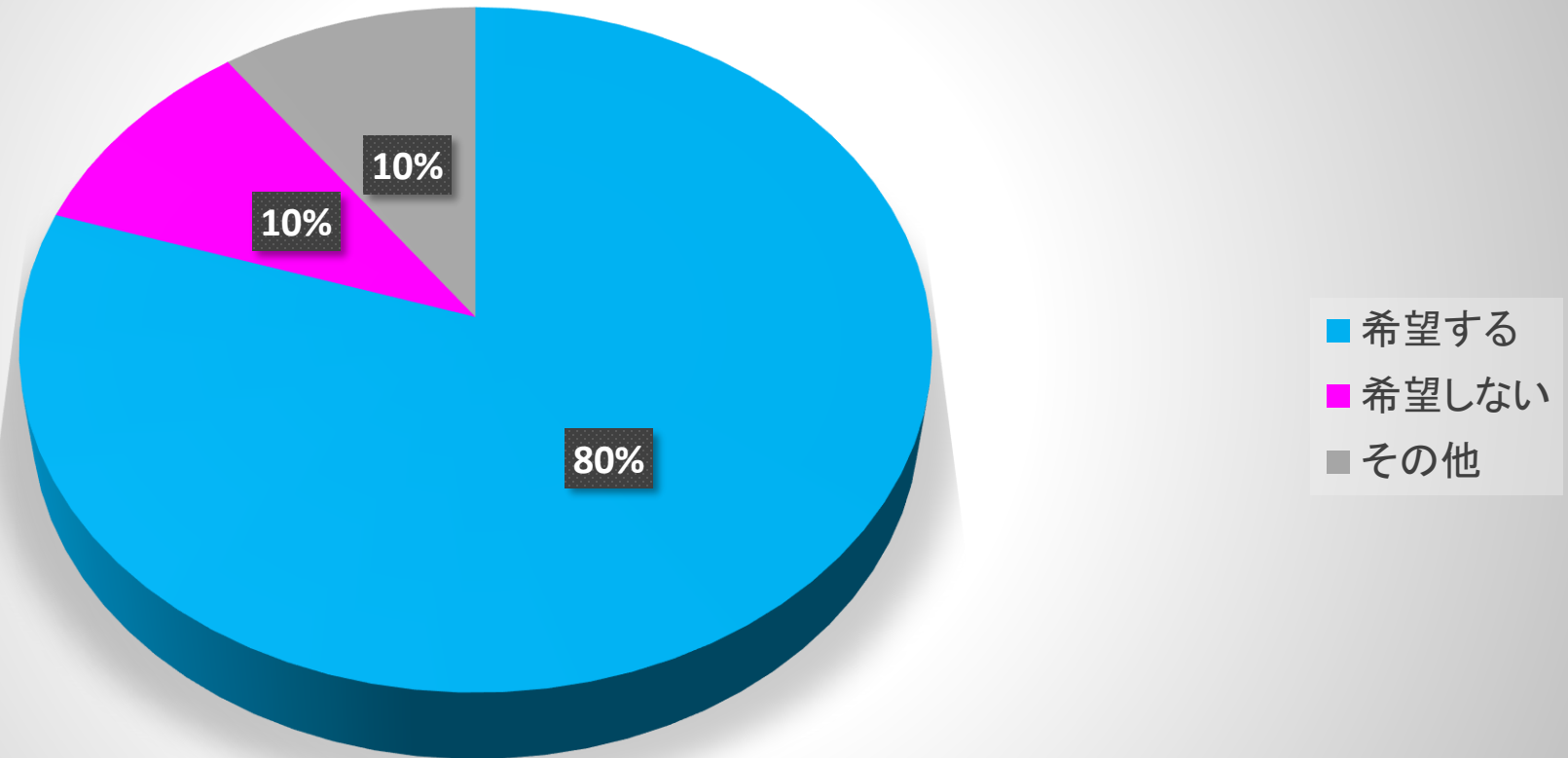
10. ご意見箱を知っているか



11. ご意見箱を利用したことがあるか



12. 今後身内や知り合いで入所が必要となった場合当施設を希望するか



【ご意見】

- ・利用料が高いのがネック。

14.ご要望①

- ・レクレーションなどで外に行くことはないのですか？ 行っているところを見たことがありません。
- ・あいさつは基本だと思うので、もっと職員の方が積極的に自ら挨拶を来客者にして頂きたい。
- ・外に出る機会を増やしてほしい。桜・つつじ・藤や、園児との交流等に参加して、会話と刺激を与えて欲しい。
- ・全体の金額が高い。一つ一つの料金を下げることは出来ないのでしょうか？
- ・年金でまかなえる範囲の料金にしてほしいです。

14.ご要望②

・入浴時の浴槽内のお湯について、一人ずつ(男性⇔女性)お湯の入れ替えるのでしょうか？入れ替えが難しいようでしたら、できれば、お湯を入れながら(流しながら)の入浴をお願いしたい。

・いつも訪問するとスタッフの方は必ず笑顔であいさつして下さい、いつ伺っても気持ちがいいです。日常の変化や、あったことを聞かせて頂き、嬉しく思います。アットホームなあたたかい雰囲気はスタッフの皆様のおかげです。ありがとうございます。



Bespoke

ビスポーク袋井みかど