アンケート・ご意見についての返答

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　ビスポーク袋井みかど

　・大変忙しいと思います。皆さんのお疲れが時々わかります。

　→職員の薄さをこちらのご意見から読み取れます。介護職員募集を継続して行っていくとともに、掃除、洗濯等の家事全般のスタッフを置き、介護職が介護に専念できる環境を作っていきます。

　・入所している人達が、食べたいものを出して頂けると良いと思います。

　→メニュー作成を管理栄養士、栄養士が担当し、調理は前者2名に加えて調理員1名が対応しています。

　　リクエストも随時承っています。お刺身はとくに喜んで頂けています。夏場からＯ157の感染予防の為、生魚は控えていましたが、涼しくなってきましたらメニューに加えていく予定です。

　・おやつを改善してほしい。

　→皆様に喜ばれるメニューを提供して参ります。

　・副食に野菜を多く出してほしい。

　→野菜は地元の八百屋さんから旬の新鮮な野菜を仕入れており、汁物、副菜等に多く使用しておりバランスの摂れたものになっています。

　・電話を自由にかけさせてほしい。

　→電話は職員に申し出て頂く形をとらせて頂いております。携帯をお持ちいただくこともできます。

　・季節を感じられるところなら近くでも外出してほしい。

　→外出は年間で計画させて頂いております。出来る限り季節を感じ、楽しめる場所を取り入れていきたいと考えています。

　・面会スリッパの子供用があるとよいです。

　→子供用スリッパをご用意させて頂きます。

　・色々外出に連れて行って頂けるのは大変有りがたく、これからも可能な限り続けて頂きたいですが、出来ればその日程を事前に知らせて頂けると有り難いです。

→ご希望の方は、事前連絡させて頂きます。

　・他ご利用者様が、煮物が少ないので食べたいと言っていました。

　→これから寒い季節となって参りますので、季節に合わせた煮物等を提供させて頂きます。

　・本人から不満を一度も聞いたことがないですし、いつも家族を温かく迎え入れて下さりありがとうございます。

→ありがとうございます。至らない点も多いかと思いますが、お気づきの点などございましたらお申し付けください。

多くの貴重なご意見をありがとうございました。改善に向けて努めて参ります。

今後も気になる点がございましたらお気軽にお申し付け下さい。